

Information sur la protection des données

Mod. 4.1 Clients

Informations sur la protection des données conformément à l'art. 19 de la loi fédérale sur la protection des données (LPD) du 25 septembre 2020	Identité et coordonnées du responsable
Élaboré le : 24.09.2023 Dernière mise à jour : 14.11.2023	DEVO-Tech AG Hauptstrasse 39, CH-4417 Ziefen +41 61 935 97 97 info@devo-tech.ch

1. But de traitement

Nous traitons vos données personnelles pour les objectifs suivants :

- Préparation de la transaction
- Exécution du contrat
- Facturation et recouvrement de créances
- Pour satisfaire aux dispositions légales

Il s'agit des catégories de données suivantes :

A) Vente de produits et services

- Données de base (p. ex. entreprise, prénom, nom, adresse, e-mail, numéro de téléphone)
- Informations sur la commande (par ex. description du service, prix de vente, informations de paiement, remise)
- Informations pour le traitement des produits et services commandés
- Autres informations nécessaires à l'exécution des obligations contractuelles

B) Envoi des produits

- Données de base (p. ex. entreprise, prénom, nom de famille, adresse, e-mail, numéro de téléphone)
- Plus d'informations sur la livraison

C) Soutien et conseil

- Données de base (p. ex. entreprise, prénom, nom de famille, adresse, e-mail, numéro de téléphone)
- Questions, photos éventuelles et toute autre information nécessaire pour répondre à la demande

En outre, nous traiterons les données de base (prénom, nom, e-mail, numéro de téléphone) de vos collaborateurs s'ils traitent des commandes ou des projets pour vous.

Le traitement des données susmentionnées est absolument nécessaire pour la fourniture du service.

2. Catégories de destinataires

Les données personnelles sont communiquées aux catégories de destinataires suivantes :

- Fournisseurs de solutions logicielles
- Prestataires de services informatiques
- Entreprises de transport
- Prestataires de services de paiement
- Fiduciaires
- Sous-traitants

Tous les destinataires ont été soigneusement sélectionnés et, si nécessaire, mandatés par contrat conformément à l'article 9 LPD. Ils sont tenus de respecter nos instructions, disposent de mesures techniques et organisationnelles appropriées et sont régulièrement contrôlés.

En outre, une transmission peut avoir lieu en cas de demandes des autorités ou de procédures juridiques, si cela est absolument nécessaire.

3. Durée de conservation

Vos données sont conservées au moins aussi longtemps qu'elles sont nécessaires pour atteindre les objectifs susmentionnés et que nous sommes tenus de les conserver par la loi ou par contrat.

4. Communication de données personnelles à l'étranger

Lors du traitement de vos données, celles-ci peuvent également être transmises à l'étranger, par ex.

- Pour l'envoi de produits.
- Lors de la transmission de données personnelles à des prestataires de services.

Dans certaines circonstances, nous transmettons également des données à des tiers à l'étranger qui participent à l'exécution du contrat (p. ex. aux autorités et aux tribunaux), ainsi qu'à d'autres instances comme les autorités fiscales étrangères.

Vos données peuvent donc être traitées dans le monde entier, même en dehors de la Suisse ou de l'UE ou de l'Espace économique européen (c'est-à-dire également dans des pays dits tiers). C'est pourquoi nous prenons les mesures requises par la loi pour réduire le risque d'accès étatique à l'étranger autorisé par une législation étrangère.

5. Vos droits

Vous avez le droit de demander à tout moment des informations gratuites sur le traitement de vos données personnelles. D'autres droits, tels que le droit à l'effacement des données, à la rectification des données, à la limitation du traitement des données et le droit à la transmission des données, existent dans le cadre prescrit par la loi.

Vous disposez en outre d'un droit de recours auprès d'une autorité de surveillance compétente. L'autorité de surveillance compétente pour la protection des données en Suisse est le Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (PFPDT).

6. Exercice des droits

Pour exercer vos droits, veuillez nous contacter par e-mail ou par courrier. Nous vous répondrons dans les délais.

Remarque : la présente déclaration de protection des données peut être modifiée à tout moment en raison de nouvelles dispositions édictées par le Conseil fédéral et de recommandations du PFPDT. C'est pourquoi il est recommandé de vérifier de temps en temps si cette déclaration a été actualisée.